Sector 09 · VIPER ONE

Atención prehospitalaria

Centrales de ambulancias y centros reguladores con varias emergencias a la vez.

El escenario

Tres llamadas simultáneas en hora pico

La central recibe tres emergencias al mismo tiempo. Hay que ubicar cada una, asignar la ambulancia disponible más adecuada y hacer que la información del paciente llegue antes que la unidad.

Cómo responde VIPER

1. **Ubicación en segundos** VIPER ONE
   Búsqueda por cruce, esquina, coordenadas, punto de interés o mensaje de WhatsApp.
2. **Despacho sugerido** VIPER ONE
   Sugerencia según sus pautas y el estado en línea de cada ambulancia y conductor.
3. **Tablet a bordo** VIPER ONE
   Ruta por Waze o Google Maps; la unidad reporta llegada, disponibilidad y el cuadro clínico.
4. **Bitácora y estadísticas** VIPER
   Cada atención queda registrada; la gerencia ve lo mismo que la central.

Lo que gana su central

Varias emergencias a la vez
Múltiples operadores trabajando en paralelo.

Aprendizaje rápido
Interfaz web simple para operadores nuevos.

Sin servidores propios
Solución en la nube, con alta disponibilidad.

Otros escenarios que puede configurar

- Incidente con múltiples víctimas
- Traslado entre sedes
- Evento masivo
- Apoyo mutuo entre centrales
- Convocatoria de personal fuera de turno

Caso ilustrativo. Salud 365 (Perú) es caso de éxito de VIPER.